

A partire dal **1 novembre 2024** prende vita Zerocerchio, una cooperativa di servizi socio-educativi ed assistenziali nata dalla fusione di due storiche realtà, **Zerocento di Faenza e Il Cerchio di Ravenna**.

La nuova cooperativa nasce per creare **una struttura più solida, capace di rispondere in modo efficace alle esigenze del territorio della provincia di Ravenna e non solo, che da sempre ha rappresentato un punto di riferimento per entrambe le cooperative**.

Con un totale di oltre 1.200 soci e dipendenti, Zerocerchio si prefigge di **rafforzare il proprio impegno nei confronti della comunità**, in un'ottica di **continuo miglioramento, attraverso azioni concrete che traducono gli obiettivi condivisi con il singolo cliente**, mantenendo una costante attenzione ai bisogni del territorio.

Rimangono forti gli obiettivi di perseguire l'interesse alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini offrendo servizi e supporto di qualità, di sostenere l'occupazione nel settore sociale e di reintrodurre nel mondo del lavoro di persone svantaggiate, garantendo loro un'occupazione consona alle proprie possibilità ed esigenze.

La diversità è un valore che deve essere protetto ed incoraggiato con azioni concrete e pervasive in tutti i processi organizzativi e gestionali attraverso la comprensione, l'inclusione e la valorizzazione delle differenze delle persone. La diversità arricchisce e apre a nuove idee moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative. Zerocerchio si impegna nel coltivare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé oltre ad avere la possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

L'implementazione e il mantenimento dei **Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9001), Qualità per servizi all'infanzia (UNI 11034), Ambiente (ISO 14001)** e l'ampliamento alla Parità di Genere (UNI/PdR 125), promossi dalla Direzione aziendale, coinvolgono a vari livelli tutto il personale della cooperativa.

Uno staff specialistico "sistemi di gestione" è incaricato del coordinamento tecnico delle attività. Oltre ai responsabili dei processi aziendali, i responsabili delle aree di produzione vengono direttamente coinvolti nelle strategie di implementazione dei sistemi, revisione documenti, strumenti e procedure.

Le unità operative, in primis tramite il rispettivo coordinatore di servizio, sono spesso promotrici di innovazione e miglioramento. È sui servizi che più si concretizzano i frutti del lavoro svolto.

La diffusione della cultura dei sistemi di gestione avviene tramite un coinvolgimento a cascata dei soggetti che operano nei servizi, caldeggiati dal coordinatore verso una attiva partecipazione.

Qualità

La Cooperativa Sociale Zerocerchio implementa un sistema certificato per la gestione in Qualità dei suoi processi e centri di erogazione di servizi; la certificazione alla norma **ISO 9001** ed estesa alla norma **UNI 11034** (norma specifica per i servizi all'infanzia) è garanzia di estrema attenzione agli aspetti gestionali del servizio che prevede una scrupolosa progettazione, l'aggiornamento professionale, il controllo sistematico dei fornitori, l'individuazione dei punti critici e delle buone prassi, l'analisi della soddisfazione dei clienti e la gestione dei loro reclami, un'accurata organizzazione di tutte le attività educative ed accessorie ad esse, dall'igiene e pulizia degli ambienti al controllo dei cibi ed alimenti somministrati, ecc., il tutto accompagnato da un continuo monitoraggio del processo.

Parità di Genere

Zerocerchio Cooperativa Sociale è pienamente convinta che l'adesione ai principi fondamentali di diversità, inclusione e parità di genere, rappresentino la base di partenza per inserirsi nel contesto più ampio del percorso di cambiamento culturale atteso affinché tutte le organizzazioni possano raggiungere una più equa parità di genere, la valorizzazione della diversità, la promozione dello sviluppo di un posto di lavoro sempre più inclusivo.

Con il presente documento, **Zerocerchio** si impegna a rispettare i seguenti principi:

- non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa, alle responsabilità familiari e assistenziali, o qualsiasi altro elemento considerato discriminatorio;
- si impegna a preservare ed accrescere il valore del proprio personale, promuovendone la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali;
- intende favorire l'impegno di tutte le risorse ad agire con rispetto e integrità in ogni relazione con colleghe e colleghi, soci, clienti, fornitori e con tutti gli attori con cui interagiscono;
- si impegna a promuovere l'effettiva parità tra uomini e donne in tutte le fasi del rapporto di lavoro, inclusi i processi di: selezione, assegnazione dei ruoli, valutazione delle prestazioni, promozione e avanzamenti di carriera, trattamento retributivo, cessazione del rapporto;
- si impegna a promuovere l'*empowerment* femminile, per consentire alle donne di far sentire la propria voce, di individuare i propri talenti, e acquisire forza e fiducia sia nella quotidianità sia nel loro lavoro;
- intende adottare misure volte ad accrescere la consapevolezza delle proprie risorse sui temi delle pari opportunità, diversità e inclusione, anche attraverso lo sviluppo di programmi di informazione, formazione e condivisione;
- si impegna a basare la propria comunicazione, sia interna che esterna, sui principi della responsabilità, utilizzando un linguaggio rispettoso delle differenze di genere ed evitando lo stereotipo di genere;
- ⇒ si impegna a garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori dei panel di tavole rotonde, eventi, convegni o qualsivoglia evento di carattere scientifico.

Il Comitato Guida funge da coordinamento nella gestione e monitoraggio delle tematiche legate alla diversità, all'inclusione e alla parità di genere, verificando l'adozione efficace la continua applicazione dei principi sopraelencati.

Sicurezza e Ambiente

Il personale controlla periodicamente gli spazi, gli ambienti e le attrezzature dei servizi per verificarne la conformità in termini di sicurezza; più volte all'anno vengono svolte delle esercitazioni simulando le procedure da applicare nelle situazioni di emergenza per affinare le stesse e farne prendere familiarità agli utenti.

La certificazione ambientale (conformità alla norma **ISO 14001**) è indice di una sensibilità aziendale volta a minimizzare, ove possibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività, essa si manifesta con una gestione metodica dei rifiuti, una attenzione ai consumi energetici ed una selezione dei prodotti di consumo a minore impatto.

L'attuazione di tali principi è un impegno quotidiano di tutto il personale della Cooperativa Sociale Zerocerchio che periodicamente si sottopone in modo trasparente alla verifica ed ai controlli di un ente di certificazione esterno.

In riferimento all'analisi del contesto, alle esigenze ed aspettative delle parti interessate ed agli indirizzi strategici della Cooperativa, la Direzione ha definito gli obiettivi generali e si assume gli impegni di seguito riportati:

- il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l'aggiornamento professionale continuo;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- l'analisi delle indicazioni ottenute da periodiche indagini di soddisfazione dei clienti (questionari, incontri di verifica), la gestione dei reclami e l'attuazione delle opportune azioni di miglioramento conseguenti al fine di soddisfare al meglio le aspettative dei clienti;
- la costante e continua presa in carico e soddisfazione dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili, inerenti ai servizi, all'ambiente e alla sicurezza;
- favorire l'inserimento lavorativo e l'integrazione sociale delle fasce più deboli a rischio di emarginazione, ciò attraverso l'acquisizione di commesse sia in convenzione diretta con enti pubblici, sia operando sul mercato della libera concorrenza.
- procurare ai propri soci, anche lavoratori svantaggiati, continuità d'occupazione lavorativa, contribuendo al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali.
- cogliere dal mercato gli stimoli positivi di inventiva, produttività, efficienza, affidabilità nel tempo, continuità d'intervento e nello stesso tempo trasmettendo quegli aspetti significativi, di valorizzazione delle personalità, di senso di appartenenza sociale e di relazione nei rapporti interpersonali che caratterizzano la cooperazione sociale
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori e collaboratori che operano per conto della Cooperativa;
- l'attuazione di ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- la minimizzazione del consumo di energia e di acqua e della produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione;
- il rispetto dei principi etici, con particolare riferimento a:
 - Rispetto della libertà e della dignità dei soci e dei lavoratori
 - Rifiuto dell'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere, nella gestione dei servizi ed all'interno della catena di fornitura
 - Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto
 - Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro
 - Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva
 - Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto
 - Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna
 - Divieto di qualsiasi forma di discriminazione

L'organizzazione è coinvolta nell'attuazione di tali impegni e ne verifica periodicamente il grado di condivisione. La presente Politica impegna tutto il personale di **Zerocerchio** nei rapporti con i colleghi e le colleghe, con i fornitori e con tutti coloro con i quali entrano in rapporto nello svolgimento dell'attività lavorativa; è comunicata, compresa ed applicata all'interno della Cooperativa ed è resa disponibile alle parti interessate.

Gli obiettivi generali costituiscono il quadro di riferimento per la definizione, in sede di Riesame da parte della Direzione, di obiettivi specifici e misurabili.

La Direzione si impegna inoltre al costante monitoraggio dei Sistemi di Gestione ed a promuovere ogni forma di comunicazione, di sensibilizzazione, di responsabilizzazione del personale a tutti i livelli, il quale viene altresì incoraggiato a suggerire miglioramenti ai Sistemi di Gestione.

Lugo, 29/04/25

Il Presidente
