

Politica per la Qualità

Il Consorzio "A.Te.Se." - Agenzia Territoriale di Servizi alla persona - nasce dalla volontà delle Cooperative fondatrici di avviare un percorso di "messa in rete" dei valori e delle esperienze reciproche: solidarietà, equità, professionalità, innovazione.

Il Consorzio "A.Te.Se." attraverso le proprie cooperative associate offre servizi di:

- gestione di servizi socio-educativi territoriali;
- assistenza domiciliare a persone in stato di bisogno con interventi in un'ottica di cura, prevenzione e riabilitazione;
- sostegno dell'integrazione dei disabili minori;
- gestione di centri di aggregazione sociale per preadolescenti.

Il Consorzio "A.Te.Se." si pone come obiettivo la promozione e la diffusione della cultura della solidarietà promuovendo la collaborazione fra le cooperative associate e fra queste e gli Enti Locali, imprese ed associazioni, attività di servizio sociale, sanitario ed educativo rivolto a settori della popolazione sottoposti al rischio di marginalità. La motivazione di fondo che ha portato alla nascita del Consorzio "A.Te.Se." è l'opportunità di gestire i servizi in forma integrata tra le cooperative associate in un'ottica di crescita dell'offerta qualitativa dei servizi.

Il Consorzio "A.Te.Se." si impegna:

- ad assicurare che ogni addetto e ciascuna funzione dell'organizzazione consortile siano in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali e di soddisfare continuamente i legittimi requisiti e le legittime aspettative dei clienti esterni (committenti attuali e potenziali);
- a migliorare nel tempo il grado di soddisfazione dei clienti;
- a migliorare la gestione complessiva dell'Organizzazione.

Il Consorzio "A.Te.Se." assegna in esecuzione alle Associate i lavori che acquisisce; assume l'impegno che ciò avvenga in regime di garanzia per la qualità nei confronti dei Committenti. In riferimento alla propria natura giuridica e alle proprie finalità statutarie e regolamentari, il Consorzio presta tale garanzia

- effettuando audit e controlli sulla capacità operativa e sull'efficacia gestionale delle Associate assegnatarie / esecutrici delle commesse consortili,
- analizzando gli esiti di tali controlli ed audit e raffrontandone l'andamento con i risultati attesi o pianificati,

Il Consorzio "A.Te.Se." definisce i propri obiettivi per la qualità in coerenza con questa politica; politica e obiettivi sono coerenti con le finalità istitutive consortili e con le leggi vigenti.

Almeno annualmente il Consiglio Direttivo del Consorzio "A.Te.Se." riesamina

- la politica per la qualità,
- lo stato di avanzamento nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità,
- l'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità, ai fini del miglioramento continuativo della sua efficacia.

Il Consorzio "A.Te.Se." garantisce che questa politica per la qualità venga conosciuta, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione consortile.

Questo documento è stato approvato dal Consiglio Direttivo di A.Te.Se. il 26/02/2024

Il Presidente

